

Funktionsbeskrivning

Tryggt mottagande i hemmet

Funktionsbeskrivningen syftar till att öka likställigheten avseende Tryggt mottagande i hemmets uppdrag inom äldreomsorgen i Stockholms stad. Genom funktionsbeskrivningen tydliggörs uppdrag och ansvar för medarbetare, ledning och i förlängningen för stadens invånare.

Syfte och mål med Tryggt mottagande i hemmet

Tryggt mottagande i hemmet syftar främst till att ge den enskilde en trygg och hållbar övergång från sjukhusvistelse till hemmet. Tryggt mottagande är ett arbetssätt, inte en insats. Det handlar om hur samverkan organiseras och genomförs i praktiken – inte om ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen (2025:400). Arbetssättet utgår från en strukturerad process där olika yrkesgrupper samarbetar för att planera och underlätta en säker och individanpassad övergång från sluten hälso- och sjukvård till stöd i hemmet.

Tryggt mottagande är inte något den enskilde kan ansöka om, utan ett verktyg som biståndshandläggare kan använda när de anser att det finns behov finns hos den enskilde. Syftet är att tidigt fånga upp behov, stärka samordningen och skapa trygghet för individen vid vårdövergångar eller andra utsatta situationer. Eftersom Tryggt mottagande är ett arbetssätt synliggörs dess roll som en del av ett långsiktigt, strukturerat och samverkande förhållningssätt inom vård och omsorg – snarare än som en avgränsad insats i enskilda fall.

Målgrupp

Tryggt mottagande i hemmet vänder sig, främst till äldre, boende i Stockholms stad och som behöver särskilt stöd under en kortare tid, exempelvis vid hemgång från sjukhus.

I teamets arbetsuppgifter ingår att

- samordna insatser från olika aktörer i syfte att minska risken för återinskrivningar och öka den enskildes upplevelse av delaktighet och trygghet
- ta hänsyn till den enskildes hela livssituation – inklusive medicinska, funktionella, sociala behov och bostadens tillgänglighet – och underlätta en samordnad planering som involverar såväl den enskilde som anhöriga och andra professioner

- samverka med ordinarie hemtjänst
- ge informering eller praktisk hjälp i det egna hemmet som kan förebygga skador, olycksfall eller ohälsa,
- informera och vägleda om stadsdelsförvaltningens insatser och utbud inom äldreomsorgen,
- bidra med information till biståndshandläggares utredningar för fortsatta hemtjänstinsatser,
- arbeta med motiveringsärenden – det vill säga när den enskilde har tackat nej till hemtjänst, men har ett tydligt behov,
- vid ansökningar om vård- och omsorgsboende eller hemvårdsbidrag, från personer som inte sedan tidigare har insatser från äldreomsorgen eller enbart ett fåtal insatser kan Tryggt mottagande bidra till utredningen med en nyanserad bild av den enskildes behov av stöd och hjälp.

Teamet ansvarar för att

- samverka internt i staden och med andra aktörer med syfte att omvärldsbevaka och utveckla arbetsättet
- ha en nära och regelbunden samverkan med biståndshandläggare
- ha kunskap om relevanta delar inom socialtjänsten för att kunna vägleda den äldre och lotsa rätt

Avgränsning

- Tryggt mottagande i hemmet erbjuds främst till äldre.
- Tryggt mottagande erbjuds under en kortare period.
- Hälso- och sjukvårdsinsatser som regionen ansvarar för tex läkemedel ingår inte i Tryggt mottagandes uppdrag.